

Gewaltfreie Kommunikation - Kommunikation die Verbindung schafft, Modul 1

Daten: Dienstag, 2. März 2021

Zeit: 9-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr 1x 6 Std

Kosten: CHF 190.-

Ort: Rotes Kreuz Basel-Stadt, Bruderholzstrasse 20, 4053 Basel

Inhalte

- Wie reagiere ich in einem Konflikt?
- Wie erkenne ich meine eigenen Bedürfnisse und die der Anderen?
- Wie kann ich mitteilen, was mir wichtig ist, ohne Andere zu verletzen?
- Wie kann ich zuhören, ohne die Dinge persönlich zu nehmen?
- Wie begegne ich mir und Anderen mit Respekt und Einfühlung?
- Üben mit eigenen Beispielen und im Austausch in Klein- und Grossgruppen

Ziele

Nach Besuch des Kurses sind Sie in der Lage

- Ihre eigenen Bedürfnisse besser zu erkennen und zu kommunizieren.
- bedürfnisorientierter zuzuhören, was der erste Schritt zur Deeskalation sein kann.

Zielgruppe

Pflegehelfer/-innen SRK, Assistentin/Assistent Gesundheit und Soziales (AGS), Fachangestellte Betreuung, Fachangestellte Gesundheit, diplomierte Pflegefachpersonen (HF) aus Spitex und Heimbereich, Personal Behindertenpflege, pflegende Angehörige

Leitung

Sylvie Hörning, lic.iur., CNVC-zert. Trainerin in gewaltfreier Kommunikation nach M.B. Rosenberg

Kursanbieter kontaktieren: kurse@srk-basel.ch

Gewaltfreie Kommunikation - Empathie und Wertschätzung, Modul 2

Eine ehemalige Kursteilnehmerin hat den Kurs folgendermassen erlebt und zusammengefasst: „Wenn mir jemand wirklich zuhört, ohne mich zu verurteilen oder Ratschläge zu erteilen, fühlt sich das richtig gut an. Da gewinne ich Klarheit und kann die nächsten Schritte tun.“ “Wenn es überhaupt ein Geheimnis des Erfolges gibt, so besteht es in der Fähigkeit, sich auf den Standpunkt des anderen zu stellen und die Dinge ebenso von seiner Warte aus zu betrachten wie von unserer“. Henry Ford (1863-1947). In der Wertschätzung drücken wir aus, was unser Gegenüber gemacht oder gesagt hat, das zum Erfüllen unserer Bedürfnisse beigetragen hat.

Daten: Dienstag, 16. März 2021

Zeit: 9-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr 1 x 6 Std.

Kosten: CHF 190.-

Ort: Rotes Kreuz Basel-Stadt, Bruderholzstrasse 20, 4053 Basel

Inhalte

- Die Kraft der Empathie und der Selbstempathie
- Erlernen des Prozesses des einfühlsamen Zuhörens
- Wertschätzung, Dankbarkeit
- Üben mit eigenen Beispielen und im Austausch in Klein- und Grossgruppen

Zielgruppe

Pflegehelfer/-innen SRK, Assistentin/Assistent Gesundheit und Soziales (AGS), Fachangestellte Betreuung, Fachangestellte Gesundheit, diplomierte Pflegefachpersonen (HF) aus Spitex und Heimbereich, Personal Behindertenpflege, pflegende Angehörige

Hinweise

Bei Buchung und Bezahlung aller 3 Module reduziert sich der jeweilige Kurspreis um 5%. Die weiteren Module finden Sie im Flyer unter "Ausschreibung".

Kursanbieter kontaktieren: kurse@srk-basel.ch

Gewaltfreie Kommunikation – Grenzen setzen, Nein sagen, Modul 3

Daten: Dienstag, 23. März 2021 (neues Datum)

Zeit: 9-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr 1 x 6 Std

Kosten: CHF 190.-

Ort: Rotes Kreuz Basel-Stadt, Bruderholzstrasse 20, 4053 Basel

Inhalte

- Erkennen der eigenen Grenzen und sie klar mitteilen
- Die Grenzen des Gegenübers respektieren
- Die Bedürfnisse hinter den Grenzen erkennen
- Wozu sage ich ja, wenn ich nein sage?

Zielgruppe

Pflegehelfer/-innen SRK, Assistentin/Assistent Gesundheit und Soziales (AGS), Fachangestellte Betreuung, Fachangestellte Gesundheit, diplomierte Pflegefachpersonen (HF) aus Spitex und Heimbereich, Personal Behindertenpflege, pflegende Angehörige

Hinweise

Bei Buchung und Bezahlung aller 3 Module reduziert sich der jeweilige Kurspreis um 5%. Die weiteren Module finden Sie im Flyer unter "Ausschreibung".

Kursanbieter kontaktieren

kurse@srk-basel.ch